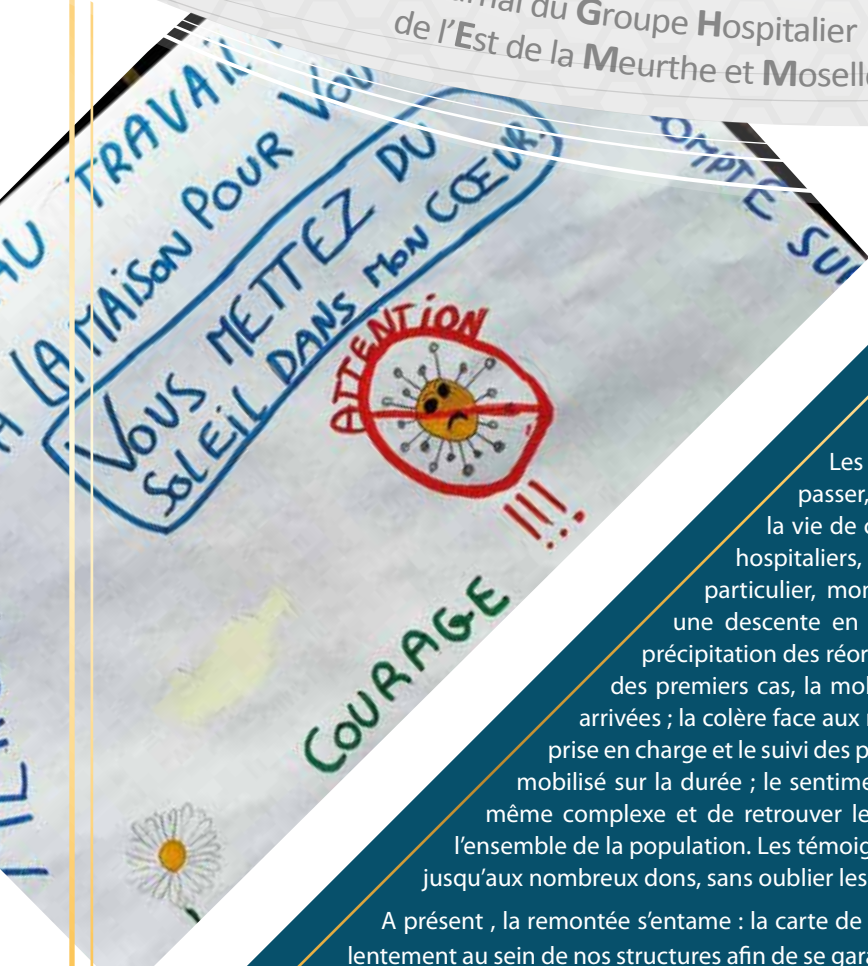


GHEMM

Ma Référence en Santé



Journal du **Groupe Hospitalier**
de l'Est de la **Meurthe et Moselle**



Les moments qui viennent de passer, qui ont profondément marqué la vie de chacun, ont constitué pour tous les hospitaliers, tous les soignants un moment tout particulier, moment suspendu qui pourrait s'associer à une descente en apnée. Il a été tour à tour marqué par la précipitation des réorganisations ; l'angoisse face à l'attente, le stress des premiers cas, la mobilisation de tous face à la pression des nouvelles arrivées ; la colère face aux moyens faisant défaut ; la mobilisation pour assurer la prise en charge et le suivi des patients non COVID19 ; l'interrogation sur la capacité à être mobilisé sur la durée ; le sentiment intime de retrouver du sens dans le soin au quotidien, même complexe et de retrouver le sens de la valeur de l'engagement professionnel auprès de l'ensemble de la population. Les témoignages se sont exprimés depuis les applaudissements aux fenêtres jusqu'aux nombreux dons, sans oublier les dessins qui nous ont réchauffés en cette période si troublante.

A présent, la remontée s'entame : la carte de France a progressivement reverdi, notre quotidien s'est déconfiné, (très) lentement au sein de nos structures afin de se garantir/prévenir le risque d'une nouvelle vague, et, déjà l'angoisse d'un retour à une « normalité », à la musique quotidienne de l'avant, emportant ses interrogations, ses plaintes, l'oubli...

Le témoignage de certains de nos quotidiens ordinaires ici recueillis, n'est pas une volonté de reconnaissance, mais bien de connaissance de l'investissement et de la forte mobilisation qui meut tous les agents de nos structures au quotidien et plus encore pendant toute cette période, de la force de nos engagements et du dévouement de tous ceux et celles qui travaillent sur nos territoires. Témoignages pour que demain, nous puissions, sur la base de ce qui a fonctionné, et en prenant en compte ce que nous devons améliorer, être fiers du travail accompli, progresser et répondre toujours aux besoins en santé des habitants de nos communes, de nos territoires, tout en gardant la capacité de nous appuyer les uns les autres et de faire bouger les lignes, comme nous su le faire au cours des dernières semaines.

Il est encore trop tôt pour dire si l'épisode du COVID est passé. Il est cependant important dès aujourd'hui de consolider les solutions qui ont été avancées et créées, et d'identifier nos limites pour les comprendre et avancer ensemble.

François GASPARINA, Directeur du GHEMM
Dr Pierre WOURMS, Président de la CME du CH de SNP
Dr David PINEY, Président de la CME du CHL



ANTICIPATION + MOBILISATION

Dr PIERRE, quel est votre sentiment personnel sur cette période ?

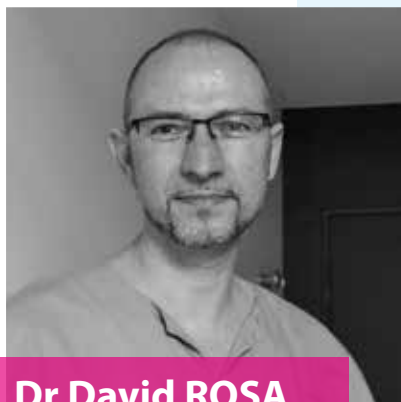
Bien que la charge de travail, la complexité de la prise en charge et les protocoles d'hygiène aient été lourds pour l'ensemble du personnel, l'organisation qui a été mise en place dès le départ a permis de traverser cette crise. La réactivité pour ne pas dire l'anticipation dont nous avons fait preuve au CHL, nous a permis de répondre aux besoins de la population et notamment de maintenir la maternité ouverte.

Chaque matin, nous faisons une réunion téléphonique avec une remontée des difficultés de l'ensemble des acteurs. Le directeur et son équipe ont été très à l'écoute du terrain. Ils ont suivi et ont attribué les effectifs nécessaires aux réorganisations non sans difficulté. Les équipes médicales, soignantes, techniques, médico-techniques, informatiques, administratives, pharmaceutiques, ONET ont répondu présentes tout comme l'ensemble des acteurs, soignants ou non, de la ville. Il nous reste plus qu'à espérer que cette crise soit derrière nous.



Dr Jean-Frédéric PIERRE

Médecin urgentiste et
Vice-président de la CME du CHL



Dr David ROSA

**Chef du Pôle Médico-Technique
du CHL**

le déconfinement. En effet, durant le confinement, les pathologies traitées au sein du service relevaient essentiellement de la médecine d'urgence à savoir détresses respiratoires, troubles neurologiques graves, douleurs abdominales hyperalgiques, traumatismes graves... Par ailleurs, les filières hospitalières et de médecine de ville se sont organisées pour éviter les passages inutiles aux urgences.

Les soignants médicaux et paramédicaux ont touché du doigt ce que devrait être la médecine d'urgence et ont déployé l'énergie et la motivation nécessaire à la gestion de cette crise. Les médecins urgentistes ont travaillé à 150% pendant 2 mois car les effectifs étaient insuffisants pour assurer la gestion de la crise. Je remercie sincèrement tous les soignants des urgences pour tous ces efforts déployés.

La situation actuelle est marquée à nouveau par la dérive des consultations non justifiées aux urgences. Je souhaite que les filières mises en place pendant la crise se pérennisent et permettent d'orienter aux urgences uniquement les patients relevant de la médecine d'urgence.

Dr ROSA, est ce que le service des urgences a repris une activité « normale » ?

Oui. Le service des urgences, initialement divisé en deux sites lors de l'épidémie, a permis de traiter séparément les patients COVID et non COVID. Le service est de nouveau regroupé sur son site habituel.

A l'heure où le nombre de patients COVID diminue, la prise en charge des soins non programmés est en recrudescence depuis

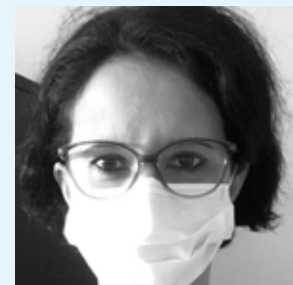
Dr VOUAUX-HOLLINGER, comment le service de Médecine B a-t-il vécu la crise ?

Le service de Médecine B, dès le début de l'épidémie, a été identifié comme service d'hospitalisation pour les patients COVID. Progressivement, nous avons dû apprendre à travailler avec des nouvelles tenues et des nouvelles procédures. Nous avons fait notre travail bien que l'appréhension de prendre en charge des patients infectés était présente.

L'activité a été modifiée, les hospitalisations et consultations « classiques » reportées. Le service de Médecine B n'a pas été saturé cependant, car d'autres services de l'établissement - les services de Médecine A, médecine G - ont également admis les malades COVID19. La cohésion entre service a été plus forte qu'à l'habitude.

En outre, je suis référent en antibiothérapie de l'établissement. Le Réseau Lorrain AntibioEst apporte aux établissements de soins une aide pour organiser le meilleur usage des antibiotiques dans le périmètre du Grand Est ; j'ai des contacts privilégiés avec les infectiologues du CHRU. Cette fonction m'a permis d'avoir accès aux protocoles du CHRU et de contribuer à faire évoluer les procédures de prise en charge au sein des établissements du GHEMM.

Je suis très fière de la réactivité et de la capacité d'adaptation dont mon équipe a fait preuve. Je remercie les équipes médicales et paramédicales pour leur investissement.



**Dr Vanessa
VOUAUX HOLLINGER**

**Responsable
du service de Médecine B du CHL**

EHPAD = un coup d'avance sur le COVID



Dr Jean-Philippe ANDRE

**Médecin coordonnateur des EHPAD
du CH 3H Santé**

« Le masque, le lavage des mains et l'utilisation des Solutions Hydro-Alcooliques

« avant et après » sont primordiaux. [...]

J'ai travaillé en symbiose avec les médecins de ville de Badonviller, Blâmont et Cirey-sur-Vezouze.

Les équipes en charge du bio-nettoyage sont encore très actives et leur rôle est capital, en assurant la désinfection plusieurs fois par jour sols, sanitaires, poignées, portes, rampes et autres mobiliers.

[...] »



Ana-Isabel POLOWCZYK

**Cadre de santé apprenant
à l'EHPAD de Gerbéviller**

« Le confinement en chambre était de rigueur. [...] Les protocoles relatifs aux précautions complémentaires « contact et gouttelette » connus des équipes dans le cadre de la grippe et de la gastroentérite, ont été renforcés face au COVID.

[...] Je suis très fière des équipes qui ont fait un travail remarquable.

Le déconfinement au sein des EHPAD s'opère progressivement.

[...] Les visites recommencent sur rendez-vous et nous faisons tout pour qu'aucun risque inutile ne soit pris. [...]



Sylvie THOUVENIN

**IDE en service de Long séjour
à l'EHPAD Saint-Charles à Lunéville**

« Il est vrai que nous avons eu beaucoup de travail, mais le plus difficile c'est que les résidents ne voyaient plus leur famille et devaient rester dans leur chambre, avec les effets que cela a sur leur moral et sur leur santé.

[...] Au début, nous leur prions nos téléphones personnels et le téléphone du service, puis nous avons reçu des tablettes de la part des hôpitaux de France. [...]



Dr Laurence COCHART

Responsable de l'Hôpital de Jour SSR et des Consultations mémoire du CH de Saint-Nicolas-de-Port

Dr COCHART, quelles ont été vos activités durant la crise ?

La direction a pris la décision, une semaine avant que le confinement soit décrété, de suspendre les activités de l'hôpital de jour Soins de Suite et Réadaptation (SSR) et de la consultation mémoire. Mon équipe a été mobilisée sur les EHPAD. D'autre part, un de mes collègues était mobilisé pour appuyer le service des urgences du CHL afin de conforter l'équipe. De ce fait, il m'a été demandé de repositionner mes missions auprès du SSR.

Le SSR du CH de SNP a été positionné comme SSR d'aval pour les patients COVID du Lunévillois. Nous avons rapidement accueilli 95% de patients infectés. Les équipes ont suivi la dynamique du SSR mais avaient beaucoup d'appréhension au départ... La surcharge de travail a été importante pour tous malgré les renforts extérieurs (interne, kinésithérapeute libéral, IDE et AS). L'accompagnement de l'équipe d'hygiène a aidé à diminuer l'état d'anxiété en clarifiant les prises en charge.

Les kinésithérapeutes et les ergothérapeutes ont continué à intervenir auprès des patients en séances individuelles en chambre. Nous avons dû interdire l'accès au plateau de rééducation afin d'éviter les mouvements au sein de la structure et les rassemblements de patients.

En phase décroissante de l'épidémie, nous avons recommencé à faire marcher certains patients anciennement infectés en dehors de leur chambre avec les précautions d'hygiène appropriées. L'ouverture du plateau technique est effective depuis la mi-juin.

L'activité de la consultation mémoire a repris début juin. L'hôpital de jour SSR devrait rouvrir début juillet.

VILLE + HÔPITAL = SYNERGIE

Parlez-nous de la collaboration ville-hôpital ?

« La collaboration est née d'une volonté bilatérale entre hospitaliers et indépendants. Conscients du fait que l'hôpital allait avoir besoin de renfort et que les libéraux, isolés dans leur cabinet allaient rencontrer de grandes difficultés. Grâce à un partenariat privé-public, nous avons pu mettre en place et structurer l'aide à la population Lunévilloise très rapidement. Lors de la première réunion, début mars, l'envie de chacun d'agir dans l'intérêt des patients a fait naître une synergie.

Ensuite et ensemble, nous avons installé un Poste Médical Avancé devant le hall de l'hôpital de Lunéville (tente fournie par le SDIS 54). Par l'intermédiaire du Docteur Catherine BERNARD, Présidente de la Maison des Réseaux de Santé de Lunéville, des infirmières de la structure sont venues aider. Toutes les deux heures, les duos composés d'une infirmière et d'un médecin généraliste ou spécialiste se relayaient.

Les médecins coordonnateurs des EHPAD Stanislas et Saint-Charles, les docteurs Véronique BOLZER et Christian LAVIALLE la chef de Pôle Gériatrie du CHL, le docteur Marie-Agnès WELFRINGER ont pris contact avec les médecins libéraux et ont été très à l'écoute de nos sentiments et de nos recommandations concernant nos patients respectifs.



Dr Pierre JACQUOT

Médecin généraliste libéral à Chanteheux

Comment cette force collective s'est-elle organisée ?

A l'initiative des Docteurs Anne Sandrine PILLUT, médecin généraliste à Lunéville et Sébastien TRETOU, chirurgien digestif à la Clinique Louis Pasteur à Essey-lès-Nancy, un groupe WHATSAPP intitulé « COVID54 » a été créé.

Il est le reflet de l'ambiance conviviale et de la solidarité qui règne sur Lunéville et ses alentours.

Il a permis de fédérer une grande majorité des personnels de santé du secteur et d'échanger des données.

Les retours d'expériences et les problématiques remontées par les uns et les autres en temps réel, nous ont vite permis de faire des rapprochements et d'isoler des symptômes communs, avant même que la presse en parle.

En conclusion ?

La crise a été maîtrisée, mais sans l'appui des uns et des autres, nous ne n'y serions pas arrivés.

Tout cela donne envie de développer cette collaboration intéressante public-privé.

Cette période m'a permis de mettre des visages sur les courriers que je recevais des urgences, par exemple. Avec ce virus, nos pratiques ont et vont évoluer. Concernant le matériel, nous avons appris... A l'avenir, tous les professionnels, j'en suis sûr, s'assureront d'avoir une boîte d'avance. D'ailleurs, je remercie les donateurs. »

Retrouvez l'intégralité des interviews sur WWW.ghemm.fr



Nathalie CUNAT

ASH depuis 28 ans au CH 3HSanté

« [...] Je me sentais plus en sécurité à l'EHPAD grâce aux mesures qui ont été prises en amont des recommandations nationales qu'à l'extérieur et mon médecin traitant était d'accord avec cela.

[...] Je me suis organisée avec mon entourage et j'ai déposé deux cartons de masques à ma cadre.

[...]Le virus est encore présent donc j'appréhende la réouverture de l'EHPAD. Je serais déçue et attristée s'il arrive quelque chose à un de nos pensionnaires, c'est certain. »



Aline KLEIN

Psychologue du Pôle Gériatrique du CHL

« [...]Les équipes ont fait preuve de solidarité et de créativité, nous réalisons des entretiens virtuels de 30 minutes.

[...]Dans ce contexte de confinement, s'ajoutent les vécus, la solitude, l'isolement, les limites collectives et le respect des libertés individuelles.

Nous avons accompagné les équipes lors des appels à toutes les familles des résidents décédés durant le confinement (de cause non COVID puisque nous n'avons pas été touchés). [...]

L'accompagnement psychologique des usagers de l'accueil de jour et surtout de leur famille a été maintenu à distance en dépit de l'impossibilité de l'établissement à les accueillir. [...]



Viviane LOBET

Secrétaire des EHPAD du CH de Saint-Nicolas-de-Port

« [...] J'ai reçu beaucoup d'appels de particuliers pour faire des donations de masque, de visière, de gel hydroalcoolique ou même de gaufres pour le personnel et les résidents.

D'un point de vue personnel, c'était difficile de laisser ma fille de 13 ans seule car je suis venue au CH tous les jours. [...]

[...]Nous étions deux dans le bâtiment. [...] Tous les échanges se font pour le moment par mail. Le contact avec mes collègues et avec les résidents me manque. »



Dr Thomas BAUM

Responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière (EOHH) et de la gestion des risques, évaluation et qualité du GHEMM

HYGIENE = SÉCURITÉ

LES MISSIONS DU SERVICE LORS LA CRISE

Les membres de l'équipe :

- aident la direction et les médecins dans les prises de décision pour la gestion de la crise ;
- accompagnent les services de soins dans la mise en place des recommandations pour la prise en charge des patients et spécialement des personnes infectées ;
- ajustent les procédures des établissements en fonction de l'évolution des connaissances scientifiques ;
- valident les matériels nécessaires selon les normes en vigueur ;
- libèrent les demandes des services auprès du magasin.

Comment avez-vous accompagné les nouvelles mesures pour lutter contre le virus ?

En deux mots, notre mission est : éducation et pédagogie. Nous avons fait beaucoup d'accompagnement sur le terrain, au plus près des équipes, afin de répondre aux mieux aux interrogations. Pour les questions plus personnelles, en lien avec leur travail ou leur vie privée, ils ont eu la possibilité de m'envoyer un mail directement et j'y ai répondu. Enfin, nous avons su faire bon usage des outils de communication traditionnels : affiches, flyers et intranet. Les réunions téléphoniques se sont démocratisées et nous avons travaillé sur des « Foire Aux Questions » pour les questions du quotidien dans les EHPAD notamment.

Quelles ont été les difficultés de cette crise par rapport aux épidémies habituelles, comme la grippe ou la gastro-entérite ?

Nous connaissions les coronavirus mais pas encore cette forme de COVID19. Les recommandations évoluent du jour au lendemain . Aujourd'hui (le 10 juin), c'est encore le cas. Au GHEMM, nous avons suivi les recommandations de la société française d'hygiène hospitalière, du haut conseil de la santé publique et de nos

collègues hygiénistes du CHRU de Nancy. Nous avons dû fédérer le personnel autour de ces décisions.

Une des premières difficultés a été de bien réussir à distinguer les patients COVID des autres pneumopathies, en l'absence de tests spécifiques. Heureusement, très vite l'imagerie nous l'a permis.

La seconde difficulté repose sur les modes de transmission. Ils ont été identifiés rapidement mais nous ne savions pas combien de temps le virus restait contaminant sur les surfaces. Pour ces raisons, nous avons dû constamment réviser nos procédures internes (bionettoyage, circuit du linge, transport des matériels, livraisons des repas...) pour nous adapter à l'évolution des connaissances sur le virus.

Une conclusion ?

Nous espérons avoir la chance d'avoir un vaccin au plus vite. **Vaccinons-nous quand nous le pourrons et n'oublions pas les bonnes pratiques des gestes barrière, qui restent notre meilleure protection actuellement : mettons nos masques et lavons-nous les mains très régulièrement.**

Pendant le COVID, nous étions à vos côtés.

Vous aussi !

• Action Lunéville • Aldi Blâmont • ALM - HALBOUT SAS Docelles • Association "Coucou Mamie Papy" et Rotary Club • Association Chinoise de Lorraine Mme Mikusek FENGYU, Présidente • Association des jeunes travailleurs Turcs Lunéville • Association familiale Saint-Nicolas-de-Port • Association Familles Rurales - Gendarmerie de Badonviller • Association Handball Club Portois • Boulangerie Ange Moncel-les Lunéville • Boulangerie Au Fin Gourmet Baccarat • Boulangerie Au pain qui chante Lunéville • Boulangerie Emilie et Stéphane Lunéville • Boulangerie LINTINGRE Neuves-Maisons • Boulangerie SEIBERT Badonviller • Cabinet infirmiers libéraux Lunéville - Mme Ikbal SEHIN • Carrosserie Antelupt - M. Olivier COLOMBO • Caves Saint Charles Marainviller • CEGELEC Vandoeuvre les Nancy- M. ANDRE • Centre de Secours Blainville-sur-l'eau • Chocolaterie Melnotte Lunéville • Club Moto Harley Davidson HDV Bremenil • Club ULM Sports & Loisirs de Chambley et de l'AUAB de Chambley - M. Georges HUMEAU • Collège Charles Guérin Lunéville • Collège de Gerbéviller • Colruyt Lunéville • Conseil Départemental Meurthe et Moselle • CORA Moncel-lès-Lunéville • Crédit mutuelle sud est mosellan - M. Patrice ECKER • E.Leclerc Lunéville • ECLATEC Maxéville • Ecole Crevechamps - CM1-CM2 - Mme Agathe PILLOT • Ecole maternelle et Primaire Saint-Clément • Ferme de la Rouge Maison Autrepierre • Fleuriste « les pensées de Chloé » Dombale-sur-Meurthe • Fondation « Boulanger » • Fondation « hôpitaux de France – Hôpitaux de Paris » • G des Fromages Chanteheux - M. POINCELOT • Gaec Du Petit Breuil Deuxville • GIFI Moncel-lès-Lunéville • Haras Rosières-aux-Saline • Intermarché Chanteheux • Kebab grill Lunéville • Kiwanis club Lunéville • Leonidas Moncel-lès-Lunéville • Lion's Club • Lorcos Lunéville • Lycée Des Métiers Entre Meurthe Et Sanon Dombales-sur-Meurthe • Mairie de Dombasle sur Meurthe • Mairie de Lunéville • Mairie Gondrexange • Mairie Pexonne • Maison des Réseaux de Santé du pays Lunévillois • MARSERVICE Moussey • Mosquée Lunéville • O'Coiffeur Lunéville • ORTEC INDUSTRIE Heillecourt - M. Gregory GRYCZKA • Pâtisserie Burduche Lunéville • Pharmacie BADOE Saint-Nicolas-de-Port • Pharmacie CARPENTIER Saint-Nicolas-de-Port • Pharmacie Sainte Thérèse Villers-les-Nancy • Pharmacie ZIMMER Jarville-la-Malgrange • Préfecture de Meurthe-et-Moselle • Presto Pizza Lunéville • Protection civile 54 • Restaurant la nouvelle Soyotte Lay-Saint-Christophe • SARL Bornet Benaménil • SIKARIA-Consulting Saint-Nicolas-de-Port - M. Raymond ZEKPA • Snack « Aux 3 Tajines » Lunéville • Société A&S Systèmes Fraimbois • Société EURIAL Château Salins • Société France Aiguillages Services Bertrichamps • Société Hydroeduc Azerailles • Société NESTLE WATERS • SOCIETE VAUCONSANT Dombale-sur-Meurthe - M. Bertrand PARISSET • Mairie de Saint-Nicolas-de-Port • SOLEO SERVICES Aubergenville • SOLVAY Dombale sur Meurthe • Traiteur Philippe VERDENAL Einville-au-Jard • Zonta Moncel-lès-Lunéville • M. BERTIN • M. BRIGUE • M. Eric NOEL • M. Hervé HOFFMANN • M. Hubert RAGON • M. Huseyin INCE • M. Jean-Marie GASSMANN • M. LEMARQUIS • M. Martial GENTILHOMME • M. Mickaël SEURAIN • M. Romain RAFFENNE • Mme Christine STRICHER • Mme ESTAIN • Mme et M. BEN MOURDI DOERR • Mme Nathalie BOGUSZ • Mme Nathalie CUNAT • Mme Nathalie FINANCE • Mme Nicole MARREL et M. PONCET • Les participants à l'appel au don de dessins •

...pour votre soutien !